

KOPYTO

FORMULARZ ZWROTU / RETURN FORM / RÜCKGABEFORMULAR

Imię i nazwisko/ Full name (name and surname)/ Vor- und Nachname:	
Numer zamówienia/ Order number/ Bestellnummer:	
E-mail użyty w zamówieniu/ Email used for order / Bei der Bestellung verwendete E-Mail:	
Numer konta bankowego do zwrotu środków/ Bank account number for refund/ Bankkontonummer für die Erstattung:	
Data zakupu/ Date of purchase/ Kaufdatum:	
Data zgłoszenia zwrotu/ Date of return request/ Datum der Rückgabeanmeldung:	
Nazwa produktu / modelu i jego kolor/ Product name / model and colour/ Produktname / Modell und Farbe:	
Powód zwrotu (opisz proszę krótko dlaczego zwracasz produkt, pomoże to nam ulepszać nasze produkty) / Reason for return (please briefly describe why you are returning the product – it will help us improve our products)/ Rückgabegrund (bitte beschreiben Sie kurz, warum Sie das Produkt zurückgeben – das hilft uns, unsere Produkte zu verbessern):	
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży / Declaration of withdrawal from the sales agreement / Erklärung über den Widerruf vom Kaufvertrag	
<input type="checkbox"/> Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego www.kopyto.com . Przyjmuję do wiadomości, że jestem zobowiązany/a do zwrotu towaru w terminie 14 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia. / I hereby declare that I withdraw from the sales agreement concluded through the online store www.kopyto.com . I acknowledge that I am obliged to return the goods within 14 days of the date of this declaration. / Hiermit erkläre ich, dass ich vom Kaufvertrag, der über den Onlineshop www.kopyto.com geschlossen wurde, zurücktrete. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich verpflichtet bin, die Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum dieser Erklärung zurückzusenden.	

OGÓLNE WARUNKI ZWROTU / GENERAL RETURN CONDITIONS / ALLGEMEINE RÜCKGABEBEDINGUNGEN

1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć w terminie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie produktu./ The declaration of withdrawal from the agreement must be submitted within 14 days of taking possession of the product./ Die Widerrufserklärung ist innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Inbesitznahme des Produkts abzugeben.
2. Oświadczenie można złożyć pisemnie, mailowo lub za pośrednictwem formularza online dostępnego w sklepie (paragonów elektronicznych nie trzeba załączać) na adres / The declaration may be submitted in writing, by email, or via the online form available in the store (electronic receipts do not need to be attached) to the following address / Die Erklärung kann schriftlich, per E-Mail oder über das Online-Formular im Shop eingereicht werden (elektronische Quittungen müssen nicht beigefügt werden). Adresse:

Z Kopytem sp. z o.o., ul. B. Spiechowicza 36, 43-300 Bielsko-Biała, Polska/ Poland/ Polen, tel.: +48 513 205 504, e-mail / email/ E-Mail: zwroty@kopyto.com / returns@kopyto.com

3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania – w takim

przypadku Sprzedawca może proporcjonalnie pomniejszyć kwotę zwrotu. / *The Consumer is liable for any reduction in the value of the goods resulting from handling them beyond what is necessary to determine their nature, characteristics and functioning – in such a case the Seller may proportionally reduce the amount refunded.* / *Der Verbraucher haftet für eine Wertminderung der Ware, die auf einen Umgang mit ihr zurückzuführen ist, der über das zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise Notwendige hinausgeht – in einem solchen Fall kann der Verkäufer den Erstattungsbetrag verhältnismäßig kürzen.*

4. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w transporcie wskutek niewłaściwego zapakowania. / *The goods must be adequately protected against damage during transport. The Seller accepts no liability for defects arising during transport as a result of improper packaging.* / *Die Ware ist vor Transportschäden zu schützen. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung beim Versand entstanden sind.*
5. Koszty wysyłki zwrotnej ponosi kupujący. / *The cost of return shipping is borne by the Customer.* / *Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.*
6. Sprzedawca zwróci wszystkie dokonane płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, nie wcześniej jednak niż po otrzymaniu towaru lub dowodu jego odesłania. / *The Seller shall refund all payments within 14 days of receipt of the declaration of withdrawal, but not before receiving the goods or proof of their dispatch.* / *Der Verkäufer erstattet alle geleisteten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung, jedoch frühestens nach Erhalt der Ware oder des Nachweises ihrer Rücksendung.*
7. Szczegółowy regulamin zwrotów i reklamacji: <https://kopyto.com/regulamin-zwrotow-i-reklamacji> / *Full Returns and Complaints Policy: <https://kopyto.com/returns-and-complaints>* Vollständige Rückgabe- und Reklamationsordnung: <https://kopyto.com/returns-and-complaints>