

KOPYTO

FORMULARZ ZWROTU

Imię i nazwisko:	
Numer zamówienia:	
E-mail użyty w zamówieniu:	
Numer konta bankowego do zwrotu środków:	
Data zakupu:	
Data zgłoszenia ZWROTU:	
Nazwa produktu/modelu i jego kolor:	

- Powód ZWROTU (opisz proszę krótko dlaczego zwracasz produkt, pomoże to nam tworzyć jeszcze lepsze rozwiązania):

.....

.....

.....

.....

.....
Data i podpis Klienta

KOPYTO

Ogólne warunki składania ZWROTU:

1. Zwrot powinien być złożony na piśmie (może być e-mail) do 14 dni kalendarzowych od daty wejścia w posiadanie produktów i przesłany wraz z produktem/ami i paragonem (**paragonów elektronicznych nie trzeba załączać**) na adres:

Z Kopytem Sp. z o.o.
ul. Boruty Spiechowicza 36
43-300 Bielsko Biała
tel.: +48 513 205 504

zwroty@kopyto.com

2. Towar powinien być nowy, bez widocznych oznak noszenia i użytkowania (masz prawo sprawdzić towar w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania). **Zwrot nie zostanie uznany jeśli towar nosi znamiona zapachowe np. zapach perfum, czy dymu papierosowego.**
3. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
4. Koszt wysyłki zwrotnej ponosi kupujący.
5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia zwrotu w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania oraz do poinformowania kupującego o decyzji.
6. Dokładny regulamin zwrotów i reklamacji znajdziesz na naszej stronie <https://kopyto.com/regulamin-zwrotow-i-reklamacji>

.....
CZYTELNY PODPIS KLIENTA